

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

WORLDCLASS ECUADOR S.A.

CANCELACIONES:

En los casos en que se diera de baja la reservación por parte del pasajero sin haber iniciado el viaje, estará sujeto a las penalidades respectivas según corresponda de la siguiente manera:

PENALIDADES DE ACUERDO A LOS DÍAS DE CANCELACIÓN PREVIOS A LA SALIDA DEL VIAJE:

Fecha abono inicial hasta 31 días	USD\$100 pax)
De 30 a 21 días	50 % DE PENALIZACIÓN
De 20 a 10 días	80 % DE PENALIZACIÓN
De 09 a 01 días	100% DE PENALIZACIÓN

En caso de que cualquier pasajero tenga inconvenientes personales de índole legal por razones migratorias, personales y/o de fuerza mayor que impidan su presencia al momento del chequeo con la debida anticipación y en consecuencia no sea embarcado en el vuelo, será considerado como NO SHOW (no presentado), por lo que se atiene al 100% de penalización y no está sujeto a reembolso alguno a excepción del que corresponde por concepto de tasa aeroportuarias; en todo caso, de ser su decisión, podrá volver a viajar pagando la penalidad respectiva.

CANCELACIÓN Y/O REPROGRAMACIÓN DE VUELOS:

En el caso de que factores de tipo operativo y/o climatológico impidan la normal operación del vuelo en la fecha establecida, se reprogramará nuevamente sin opción a devolución de dinero, y las noches adicionales que se generen estando en destino previo a su regreso, serán asumidas directamente por el pasajero sin ser esto de responsabilidad alguna por parte de la aerolínea o de la Agencia de viajes.

SOLICITUD DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE FECHA O ITINERARIO: destacamos que usualmente las compañías aéreas determinan que las tarifas más económicas sean aquellas que no permiten cambios, cancelaciones ni devoluciones, y aun cuando sí lo permitieran, dichos cambios o cancelaciones están sujetos a penalidades.

en el caso en que de acuerdo con la reglamentación dispuesta por la compañía aérea la tarifa seleccionada por usted sí permitiera cancelaciones, Worldclass Ecuador S.A. realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud de cancelación frente a la compañía aérea, y será ésta quien deberá proceder a la devolución.

si lo que usted solicita es un cambio de fecha o itinerario y la tarifa del pasaje aéreo adquirido permite cambios, la compañía aérea podrá establecer una penalidad a abonar y, además, al fijar una nueva fecha o elegir un nuevo itinerario, usted deberá abonar la diferencia de tarifa aplicable al momento del cambio, los cambios deberán realizarse en las mismas clases emitidas o bien en clases superiores.

aclaremos que no es posible realizar cambios por tarifas más económicas publicadas posteriormente a la emisión del pasaje aéreo adquirido, tanto en el caso de cambios como de cancelaciones, Worldclass Ecuador S.A podrá cobrar un cargo de gestión adicional.